

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন প্রকল্প তালিকা

ক্র. নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
১.	“প্রকাশনা প্রাপ্তিতে অনলাইন ব্যবস্থা প্রবর্তন”	১। Chief DLP ২। মোঃ মেছবাহুল হক, স্পেশালিষ্ট (পাবলিকেশন) ৩। রীতা পারভিন গবেষণা কর্মকর্তা ৪। রুহিয়া বেগম পাবলিকেশন অফিসার	সেবা গ্রহণের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতার ধারণা না থাকা, চাহিদার ব্যাপকতা সহ বিভিন্নতা এবং ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে তথ্য আদান প্রদানের কারণে সেবাগ্রহীতা কান্ডিত সময়ে তথ্য গ্রহণে বঞ্চিত হয়। ফলে তথ্য প্রাপ্তিতে সময়, যাতায়াত ও ব্যয় বৃদ্ধি সহ গবেষণা কার্যক্রম ব্যাহত হয়।	<ul style="list-style-type: none"> সেবাগ্রহীতার ডাটাবেইস তৈরি করা হবে; ১৯৭৭-২০১৭ সাল পর্যন্ত ব্যানবেইসের সকল প্রকাশনার সফট কপি পিডিএফ এ তৈরি করা হবে; ব্যানবেইসের ওয়েব পোর্টালে-এ প্রকাশনা নামক ট্যাব সন্নিবেশ করা হবে; ট্যাব এ পিডিএফ ফাইল আপলোড করা হবে; 	ম্যানুয়াল পদ্ধতির পরিবর্তে অনলাইনে নতুন পদ্ধতিতে সহজে সেবাগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি।	আসতে হবে না খরচ কমবে যাতায়াত করা লাগবে না
২.	“এসএমএম এর মাধ্যমে মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের দৈনন্দিন উপস্থিতি মনিটরিং”	১। রওনক জাহান কো-অর্ডিনেটর ২। মোঃসামসুল আলম,	বর্তমানে বাংলাদেশের ২০,৪৪৯ টি বিদ্যালয়ের ২,৪৩,৫৫৩ জনশিক্ষক এবং ১০,১৮,৩৬৪ জন শিক্ষার্থীর দৈনন্দিন উপস্থিতি পর্যবেক্ষণের কোনো ব্যবস্থা নাই। উপজেলা পর্যায়ে কর্মকর্তা বৃন্দের পক্ষে সকল বিদ্যালয়ের দৈনিক উপস্থিতি সরেজমিনে উপস্থিত হয়েশিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি পর্যবেক্ষণ করা সম্ভব নয়। অথচ শিক্ষক ও শিক্ষার্থীর উপস্থিতি শিক্ষার মান উন্নয়নের অন্যতম প্রধান শর্ত। শিক্ষার মান উন্নয়নের অন্যতম প্রধান অন্তরায় শিক্ষার্থী অনুপস্থিতির হার হ্রাস করা সম্ভব ছিলনা। শিক্ষা ব্যবস্থাপকগণ বিদ্যালয়ের	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান সমূহের মোবাইলে একটি ভয়েস এসএমএস প্রেরণ করা হবে এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান উক্ত দিনে প্রতিষ্ঠানে উপস্থিত শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের সংখ্যাসহ এসএমএস-এর উত্তর প্রদান করবেন। প্রতিটি এসএমএস-এর উত্তর ব্যানবেইস সার্ভারে জমা হবে। একই সফটওয়্যার তৈরির মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেইজ এর সাথে সম্পৃক্ত করে দৈনিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হবে এবং এই প্রতিবেদন অনলাইন ভিত্তিক হবে।	<ul style="list-style-type: none"> তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান তথ্য পাবার বা জানার অধিকার আছে। এর ফলে সেবা গ্রহীতার চাহিদা নিরূপন করে তথ্য প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা হয়। যাতে উপকার ভোগী নিজ অবস্থানে থেকে সেবা গ্রহণ করতে পারে। প্রকল্প হতে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা থাকতে হবে; 	কার্যকর মনিটরিং

ক্র. নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
			দৈনন্দিন উপস্থিতি পর্যবেক্ষণ করার সুযোগ পেলে উপস্থিতি বৃদ্ধিতে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণে সক্ষম হতেন।			
৩.	“GIS Apps এর মাধ্যমে স্কুল ম্যাপিং (SMGIS)”	১। মোঃ মিজানুর রহমান ২। কে. এম. হাসানুল্লাহ মাহমুদ ৩। মো: কামাল হোসেন ফরাজী ৪। মোঃ নাজমুল হক আনছারী	হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ না থাকা, ডাটাবেইজে সকল প্রতিষ্ঠানের অন্তর্ভুক্ত না থাকা এবং পুরোনো তথ্যের সঠিকতার মাত্রা ৯-৫ মিটার থাকায় সঠিক অবস্থান খুঁজে পেতে দীর্ঘ সময় লাগে। ফলে অনুমোদন/ স্বীকৃতি/ সুবিধা পেতে বিলম্ব হয়।	যেসকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত হয়নি (২০%) সেসকল প্রতিষ্ঠানকে ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত করা। পাশাপাশি ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত পুরোনো তথ্যগুলো হালনাগাদ করা হবে। এছাড়াও প্রত্যেকটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য ডাটাবেইজে EIIN নাম্বারসহ হালনাগাদ করা যাতে Mobile Apps এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা তার এন্ড্রয়েড ফোনের মাধ্যমে সহজেই কাঙ্ক্ষিত অবস্থানের তথ্য পাবেন।	মোবাইল অ্যাপসটি গুগল প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড করে সরাসরি কাজটি করা যাবে।	৬-২৫ দিন কম লাগবে ২,০০০-৮,০০০ ট খরচ কম লাগবে
৪.	“ডিজিটাল হাজিরা প্রবর্তন”	১। মোঃ মিজানুর রহমান ২। কে. এম. হাসানুল্লাহ মাহমুদ ৩। মো: কামাল হোসেন ফরাজী ৪। মোঃ নাজমুল হক আনছারী	UITRCE এর জনবল অনেক সময় কর্মস্থলে অনুপস্থিত থাকে কারণ ম্যানুয়ালি স্বাক্ষর করার কারণে যথাযথভাবে তদারকিকরণ করা সম্ভব হচ্ছে না। ডিজিটাল উপস্থিতির ফলে প্রতিদিন প্রধান কার্যালয় থেকে মনিটরিং করা সম্ভব।	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ডিজিটাল হাজিরার জন্য Access Point ক্রয় ও Installation; ➤ Online software development; ➤ Software of Access Point অপারেশনের জন্য Orientation; 	ডিজিটাল হাজিরা সংক্রান্ত নতুন আইন/বিধামালা।	১-২ মিনিট সময় কমবে
৫.	“অনলাইনে সহজে শিক্ষাতথ্য সেবা”	১। মোঃ আলমগীর ২। মোঃ খান জাহান আলী ৩। এস,এম, কামরুল হাসান ৪। শাহীনা সুলতানা ৫। ড. সৈয়দ শামসুদ দোহা ৬। মোহাম্মদ ফখরুল	তথ্য সংগ্রহে সশরীরে হাজির হওয়া, তথ্য প্রদান প্রক্রিয়ায় একাধিক বিভাগের সংশ্লিষ্টতা, সেবা গ্রহীতার অজ্ঞতা, চাহিদা স্পষ্ট না হওয়া এবং তথ্য প্রদানে ম্যানুয়াল পদ্ধতির ব্যবহার ইত্যাদি কারণে সেবা গ্রহীতা সঠিক সময়ে তথ্য সেবা থেকে বঞ্চিত হন। ফলে নীতি নির্ধারণ,	<ul style="list-style-type: none"> ○ ব্যানবেইসের বিদ্যমান ওয়েবসাইটে " সহজে শিক্ষা তথ্য সেবা " নামে একটি আইকন সংযোজন করা হবে। ○ সেবা গ্রহীতাকে দুইভাবে তথ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্য ○ সেবাগ্রহীতার প্রয়োজনীয় তথ্য ডাটাবেইস থেকে সরাসরি সংগ্রহ করতে পারবেন। এর বাইরে সেবা 	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান তথ্য পাবার বা জানার অধিকার আছে। এখানে সেবা গ্রহীতার চাহিদা নিরূপন করে তথ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা হবে। যাতে উপকার ভোগী ঘরে বসে দ্রুত সময়ে সেবা গ্রহণ করতে পারে।	৬ দিন কমবে ৪,৯৫০ ট কম লাগবে ২ বার কম যেতে হবে

ক্র. নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
		হাসান ৭। সুজন চন্দ্র দাস ৮। মোহাঃ তরিকুল ইসলাম	গবেষণা কার্য ও প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে বিলম্ব ঘটে।	গ্রহীতা তার চাহিদা নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে প্রেরণ করবেন। ○ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়মিতভাবে ই-নথির মাধ্যমে গ্রহকের চাহিদাসমূহ পেশ করবেন। ○ প্রস্তুতকৃত তথ্য ই-মেইলের মাধ্যমে গ্রহীতার নিকট প্রেরণ করা হবে এবং স্বয়ংক্রিয় ভাবে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হবে। ○ পরিসংখ্যান তথ্য ও নির্দেশকের জন্য মোবাইল অ্যাপস লিঙ্ক প্রদান		
৬.	“অনলাইন উপজেলা ভিত্তিক শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান”	১। মোঃ শামছুল আলম ২। মোঃ আলমগীর ৩। মোঃ খান জাহান আলী ৪। এস,এম, কামরুল হাসান ৫। শাহীনা সুলতানা ৬। ড. সৈয়দ শামসুদ দোহা ৭। মোহাম্মদ ফখরুল হাসান ৮। মোহাঃ তরিকুল ইসলাম	উপজেলা পর্যায়ে বয়স ভিত্তিক জনসংখ্যার তথ্য না থাকার কারণে শিক্ষা নির্দেশক অনুযায়ী তথ্য ও পরিসংখ্যান প্রস্তুত সম্ভব হচ্ছে না ফলে নীতি নির্ধারকের পক্ষে স্থানীয় পর্যায়ের জন্য টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ ব্যতীত হচ্ছে এবং উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা তথ্য সহজলভ্য হচ্ছে না। ফলশ্রুতিতে নীতি নির্ধারকগণ প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারছেন না এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গুলো তাদের আবস্থান মূল্যায়ন করতে না পারায় মান উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণে ব্যর্থ হচ্ছে।	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা ভিত্তিক শিক্ষা পরিসংখ্যান নির্দেশক নির্ধারণ করা হবে। নির্ধারিত নির্দেশক অনুযায়ী সফটওয়্যার তৈরি করা হবে। বয়স ভিত্তিক জনসংখ্যা তথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত বিবিএস এর সাথে যোগাযোগ পর্বকৃত তথ্য সংগ্রহ করা হবে। ব্যানবেইসের ডাটাবেইজ হতে শিক্ষা তথ্য সমূহ উপজেলা ভিত্তিক সাজানো হবে। বিবিএস হতে প্রাপ্ত জনসংখ্যা তথ্য ও ব্যানবেইসের শিক্ষা তথ্যের আলোকে শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান চূড়ান্ত করা হবে। ব্যানবেইসের বিদ্যমান ওয়েব পোর্টালে উপজেলা ভিত্তিক শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান নামে একটি আইকন সংযুক্ত করা হবে এবং সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রস্তুত কৃত ডাটা আপলোড করা হবে। জাতীয় পর্যায়ে একটি ও ৯ টি শিক্ষা 	উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা প্রদানে অনলাইন ব্যবস্থা প্রবর্তন।	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান তার নিজ নিজ অবস্থান মূল্যায়ন করতে পারবে; নীতি নির্ধারনী পর্যায়ে শিক্ষা বিয়য়ক প্রকল্প/পরিকল্পনা গ্রহণে সহায়ক হবে; শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণে সহায়ক হবে;

ক্র. নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
				অঞ্চলে ৯ টি কর্মশালার মাধ্যমে অনলাইন উপজেলা ভিত্তিক শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান বিষয়টি প্রচার করা হবে এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যানারের মাধ্যমে প্রচার করা হবে।		
৭.	“শিক্ষা বিষয়ক প্রকাশনা/সংবাদ প্রাপ্তিতে ই-সেবা”	১। কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহম্মেদ ২। হাফিজা বুলবুল রুবি ৩। ড. মো: মিজানুর রহমান	ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রকাশনা সংরক্ষণ চাহিদার ভিত্তিতে খুঁজে বের করা সহ তথ্য আদান প্রদান এবং কোন কোন ক্ষেত্রে সংরক্ষিত ক্লিপিংস নষ্ট হওয়ার কারণে শিক্ষা বিষয়ক প্রকাশনা প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা তৈরি হয়। ফলে প্রকাশনা প্রাপ্তিতে সময়, যাতায়াত ও ব্যয় বৃদ্ধি সহ গবেষণা কর্মকান্ড ব্যহত হয়। অদুপরি সেবা কেন্দ্রে ফটোকপি সুরোগ না থাকায় তাৎক্ষণিক ভাবে কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহণ করা সম্ভব হয় না।	<ul style="list-style-type: none"> ○ ব্যানবেইসের বিদ্যমান ওয়েব পোর্টালে ডাটাবেইস বিষয়ক একটি আইকন খোলা হবে ○ ডকুমেন্টেশন কেন্দ্রে রক্ষিত প্রায় ১ লক্ষ সংবাদ ক্লিপিংস সমূহ Scan/PDF করে ৬০ এর অধিক শিরোনামে ডাটাবেজ ফাইল করা হবে। ○ সকল সংবাদ ক্লিপিংস প্রয়োজনীয় Sub শিরোনামে Searchable ও Web Enable করা হবে। ○ বর্তমান সময় থেকে ১০টি পত্রিকার শিক্ষা সংক্রান্ত সংবাদ সরাসরি ডাটাবেজ এ সন্নিবেশিত করা হবে। ○ ব্যানবেইস এর বিদ্যমান ওয়েব পোর্টালে Online News Clips শীর্ষক একটি Tab খোলা হবে। ○ ব্যানবেইস প্রকাশনাসহ গুরুত্বপূর্ণ সকল প্রকাশনা ও রেফারেন্স বই PDF করে E-Book তৈরি করা হবে (E-Document এবং ডাটাবেইস আপলোড করা হবে)। ○ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ডাটাবেইস থেকে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ তথ্য। ○ ওয়েবপোর্টাল ○ সরাসরি আপলোড। 	২-৩ দিন কম লাগবে ২-৩ বার কম যাতায়াত করতে হবে
৮.	“ডিজিটাল লাইব্রেরি নেটওয়ার্ক অন	১। এস এম মোর্শেদ বিপুল	সারাদেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের	➤ বিদ্যমান সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে গ্রন্থাগারসমূহের মধ্য হতে ১০০ টি	<ul style="list-style-type: none"> ● সম্পদের যথাযত ব্যবহার। ● ব্যাপক জনবলকে কাজে 	১-৩ দিন কমবে ৪০০-৪৯০০/- কমবে ২-

ক্র. নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
	এডুকেশন সেক্টর (ডিজিটেল) ”	২। ফারজানা জেসমিন কামাল ৩। মোঃ কাজী ইলিয়াস উদ্দিন	গ্রন্থাগারসমূহের সাথে ব্যানবেইসের কার্যকর নেটওয়ার্ক না থাকায় ব্যানবেইসে বিদ্যমান প্রযুক্তিগত লাইব্রেরি সুবিধা তৃণমূল পর্যায়ের শিক্ষক, শিক্ষার্থী এবং গবেষকগণ ব্যবহার করতে পারছে না। ফলে তারা হালনাগাদকৃত তথ্য ও জ্ঞান আহরণ থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।	প্রতিষ্ঠান চিহ্নিত করে কর্মশালার আয়োজন করা হবে। আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সাথে ব্যানবেইসের নেটওয়ার্কিং করে সেবা প্রদান। ➤ একটি সার্ভার / একাধিক সার্ভার ICT বিভাগের সাথে সমন্বয় করে কনফিগারেশন করা হবে। ➤ প্রতিষ্ঠানের প্রযুক্তিগত সুযোগ সুবিধার ভিত্তিতে node /সদস্য নির্বাচন করা হবে। ➤ প্রথম পর্যায়ে ১০০ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে নির্বাচন করা হবে।	লাগানো। ● তথ্য সেবা জনগণের দারগোড়ায় পৌঁছিয়ে দেয়া।	৬ বার কমবে